

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI „FAJNE PŁOTY”

### OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancją objęte są wyłącznie bramy, ogrodzenia i inne konstrukcje stalowe zakupione oraz zamontowane na terenie Polski.
- Gwarancja obejmuje tylko bramy, ogrodzenia i konstrukcje stalowe zamontowane w odpowiednich warunkach atmosferycznych.
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje firma „FAJNE PŁOTY”.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni kalendarzowych) po stwierdzeniu usterki w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
- Gwarancja nie będzie honorowana bez dowodu zakupu produktu lub podpisanej umowy (zlecenia).
- Towar odebrany bez zastrzeżeń uznaje się jako wolny od wad widocznych.

### OKRES GWARANCJI

- Produkty wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i spełniające założenia w punkcie Ogólne Warunki Gwarancji są objęte rękojmią na prawidłowe funkcjonowanie przez okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko i w przypadku pełnej i terminowej zapłaty.

### ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- Wszelkie uszkodzenia lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych w okresie objętym gwarancją będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji Producent zobowiązuje się naprawić, wymienić wadliwy produkt bądź obniżyć cenę jego zakupu.
- W przypadku wymiany wadliwego produktu na nowy, wymieniany element przechodzi na własność Producenta.

### WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH

- Zgłoszenie jest niekompletne, a reklamacja została złożona po upływie okresu gwarancyjnego.
- Produkt został zamontowany przez podmiot inny niż firma „FAJNE PŁOTY”.
- Towar był używany niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Towar został narażony na kontakt z substancjami agresywnymi.
- Towar został uszkodzony na skutek transportu oraz nieprawidłowego magazynowania.
- Towar, na którym pojawiły się ogniska korozji a ich wielkość nie przekracza 5 mm<sup>2</sup>.
- Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia (np. końcówki ogrodzenia, krawędzie otworów i inne) w odległości do 10 mm od linii cięcia.
- Odcień powłoki Towaru różni się nieznacznie, ponieważ został skierowany do produkcji w różnych partiach produkcyjnych lub został wykonany zgodnie z inną, obowiązującą technologią.
- Odbarwieniu uległ kolor powłoki lub element wykonany z tworzywa sztucznego.
- Towar został zmodyfikowany przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione przez Producenta.

- Zastosowane zostały części zamienne lub dodatkowe urządzenia innych producentów.
- Elementy ruchome, jezdne, tj. napędy, zamki i zawiasy bram lub furtek nie są objęte niniejszą gwarancją.
- Producent nie dopuszcza roszczeń dotyczących usterek, które powinny się ujawnić w wyniku inspekcji w momencie dostawy, ale które takiej inspekcji nie zostały poddane.
- Reklamacji nie podlegają wyroby uszkodzone w wyniku nieprzewidzianych zdarzeń losowych i innych okoliczności za które nie odpowiada producent np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej, klęsk żywiołowych, nawałnic, silnych wiatrów i innych niekorzystnych warunków atmosferycznych.
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków eksploatacyjnych i konserwacji produktu.

#### UWAGI KOŃCOWE

- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Zgłaszający.
- Koszty naprawy wad, nieobjętych gwarancją ponosi Zgłaszający.
- W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, koszt demontażu i ponownego montażu pokrywa Zgłaszający.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w majątku Zgłaszającego, inne niż towar, którego dotyczy reklamacja.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w Ogólnych Warunkach Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- Zarówno Sprzedający jak i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miasta Łódź.



„FAJNE PŁOTY”

NIP: 7311752527

REGON: 100691900

<https://www.facebook.com/FajnePloty/>